**Guía3. Informe final Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

|  |
| --- |
| **1. Informe final Proyecto APT** |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *TicketFast* |
| Área (s) de desempeño(s) | *Desarrollo de software*  *Seguridad informática aplicada*  *Diseño de interfaces*  *Automatización de procesos*  *Documentación técnica* |
| Competencias | *Levantar requerimientos y modelar soluciones digitales*  *Diseñar interfaces funcionales y accesibles*  *Implementar sistemas seguros con autenticación y control de acceso*  *Automatizar pruebas y validar flujos funcionales*  *Documentar técnicamente proyectos de software* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenidos del informe final** | |
| 1. Relevancia del proyecto APT | *TicketFast busca solucionar la gestión ineficiente de solicitudes técnicas en hoteles, donde los tickets se pierden, duplican o no se resuelven a tiempo. La problemática se sitúa en el sector hotelero chileno, especialmente en establecimientos con alta rotación de personal técnico. El sistema permite trazabilidad, control de acceso por rol y visualización de métricas en tiempo real, lo que mejora la eficiencia operativa y la experiencia del usuario interno. El aporte de valor es real: digitaliza procesos críticos, reduce errores humanos y permite tomar decisiones basadas en datos.* |
| 2. Objetivos | ***Objetivo general:*** *Desarrollar un sistema web que permita gestionar solicitudes técnicas en hoteles, con trazabilidad, control de acceso y visualización de métricas.*  ***Objetivos específicos:***   * *Levantar requerimientos funcionales y no funcionales del sistema* * *Diseñar prototipos en Figma y modelo de datos en Supabase* * *Implementar CRUD de tickets con Next.js y Supabase* * *Configurar autenticación con NextAuth y RLS* * *Desarrollar dashboard con métricas usando amCharts*   *Automatizar pruebas y documentar el sistema* |
| 3. Metodología | *Para el desarrollo del proyecto TicketFast se utilizó la* ***metodología ágil****, específicamente bajo el marco de trabajo* ***Scrum****. El equipo se organizó en roles definidos, con planificación por sprints, reuniones de seguimiento y entregables funcionales por fase. Cada sprint permitió validar módulos como el CRUD de tickets, la autenticación con NextAuth y RLS, el dashboard con métricas y la documentación técnica. Este enfoque fue pertinente porque permitió adaptarse a los cambios, redistribuir tareas según el monitoreo, y asegurar la calidad técnica del sistema en cada iteración.* |
| 4. Desarrollo | ***Etapas realizadas:***   * *Levantamiento de requerimientos* * *Prototipado en Figma* * *Diseño del modelo de datos en Supabase* * *Implementación del CRUD de tickets* * *Configuración de autenticación con NextAuth y RLS* * *Desarrollo del dashboard con métricas* * *Automatización de pruebas* * *Redacción de documentación técnica y manual de usuario*   ***Facilitadores:***   * *Dominio técnico de herramientas como Supabase, Next.js, TailwindCSS y NextAuth* * *Planificación anticipada con carta Gantt* * *Comunicación efectiva entre integrantes del equipo* * *Aplicación del marco Scrum para organizar tareas y validar entregables por sprint*   ***Dificultades enfrentadas:***   * *Integración de Supabase Auth con RLS, por la lógica de roles* * *Visualización dinámica de métricas, que requería una solución más flexible* * *Ajuste de tiempos en actividades críticas como pruebas y despliegue*   ***Ajustes realizados:***   * *Se reestructuró la lógica de RLS para adaptarla a los distintos tipos de usuario* * *Se incorporó amCharts para mejorar la visualización de métricas* * *Se agregó la automatización de pruebas como nueva actividad* * *Se redistribuyeron tareas para evitar acumulación y retrasos* |
| 5. Evidencias | *Las evidencias que respaldan el desarrollo y resultados del proyecto TicketFast son:*   * *Presentación del proyecto* * *Carta Gantt actualizada* * *Diario de reflexión Fase 2* * *Planilla de evaluación Fase 1* * *Capturas funcionales del sistema (CRUD, dashboard, login)* * *Documentación técnica y manual de usuario*   *Estas evidencias permiten visualizar el avance por fases, la aplicación de metodologías ágiles, y el cumplimiento de los objetivos técnicos y funcionales del sistema.* |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | *Este proyecto me permitió consolidar mis intereses en automatización de procesos, seguridad informática aplicada y trazabilidad de sistemas. Confirmé que mi perfil profesional está orientado al desarrollo de soluciones digitales que integren eficiencia, accesibilidad y documentación clara. Después de TicketFast, me proyecto como consultora técnica en entornos donde la trazabilidad y la seguridad sean fundamentales, y quiero seguir creando contenido educativo para mujeres TI, integrando experiencias reales como esta. También me interesa profundizar en testing automatizado, despliegue seguro en la nube y diseño de sistemas inclusivos para contextos con baja conectividad.* |